CONSULTING
ROSLANE BENCHARIF

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI AU TITRE DES ACTIONS DE FORMATION
58 Rue de Monceau, 75008 Paris
+33 6 68 44 33 08 · contact@roslanebencharif.com

PROGRAMME DE FORMATION

MS-900 : les fondamentaux de Microsoft 365

Version 2 du 16/11/2026

Public visé	Tout professionnel souhaitant découvrir les services Microsoft 365, leurs possibilités, la sécurité, la conformité, les licences et le support (niveau débutant).
Prérequis	Aucun prérequis ; comprendre le français. Matériel : un ordinateur avec accès à internet. Un quiz de positionnement en début de formation permet d'adapter les exemples au niveau de chacun.
Durée	7 heures, soit 1 jour de 7 heures
Modalités	Présentiel
Type de reconnaissance	Formation non certifiante : certificat de réalisation remis à chaque apprenant
Tarif	Sur devis
Financement	Prise en charge possible selon la situation du client (OPCO, plan de développement des compétences). RBC remet au client, avant la formation, les documents nécessaires à sa demande.
Délais d'accès	Intra-entreprise : la formation démarre dans un délai de 2 à 6 semaines après acceptation de la proposition, selon les disponibilités du client et du formateur. Inter-entreprises : inscription possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session, dans la limite des places disponibles.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : voir la rubrique dédiée.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

1. Décrire les concepts du cloud.
2. Décrire les applications et services Microsoft 365.
3. Décrire les capacités de sécurité et de conformité de Microsoft 365.
4. Décrire la tarification, la gestion des licences et le support de Microsoft 365.

Programme détaillé

Jour 1 · 7 heures

Séquence et contenus	Modalité	Durée
MATIN **Les concepts du cloud** • Qu'est-ce que le cloud ? • Les modèles de service : IaaS, PaaS, SaaS • Les modèles de déploiement : public, privé, hybride Objectif visé : 1	Présentiel	1 h 30
MATIN **Les applications et services Microsoft 365** • Les applications de productivité : Word, Excel, PowerPoint, Outlook • Collaborer avec Teams, SharePoint et OneDrive • La messagerie Exchange • La gestion des appareils et des postes de travail Objectif visé : 2	Présentiel	2 heures
APRÈS-MIDI **Sécurité et conformité dans Microsoft 365** • Les principes de sécurité (modèle Zero Trust) • Identités et accès : Microsoft Entra ID, authentification multifacteur • La protection contre les menaces avec Microsoft Defender • La conformité et la protection des données avec Microsoft Purview Objectif visé : 3	Présentiel	2 heures
APRÈS-MIDI **Tarification, licences et support** • Les offres et abonnements Microsoft 365 • La gestion des licences • La facturation et les options de support • Évaluation finale et bilan de la formation Objectif visé : 4	Présentiel	1 h 30

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports courts suivis de démonstrations en direct dans l'environnement Microsoft 365, échanges et questions-réponses, exercices d'application. Supports remis à chaque apprenant.

Modalités d'évaluation des acquis

- Quiz « Niveau de départ sur l'ensemble des objectifs (10 questions) » (début de la formation)
- Quiz « Les fondamentaux de Microsoft 365 (quiz global) »

Appréciation de la formation

- En fin de formation : questionnaire de satisfaction et d'évaluation des contenus, rempli par chaque apprenant
- À 3 mois : évaluation à froid de l'efficacité de la formation et de l'exploitation des acquis par les apprenants (questionnaire adressé aux apprenants et au client)

Formateur

M. Mohamed Haichour

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour tout besoin d'adaptation (rythme, supports, lieu, outils, modalités d'évaluation), contactez notre référent handicap avant l'inscription : M. Roslane Bencharif, gérant, +33 6 68 44 33 08, contact@roslanebencharif.com. Chaque demande est étudiée de façon confidentielle ; si l'adaptation n'est pas possible, nous vous orientons vers les partenaires compétents.

Contact

M. Roslane Bencharif, gérant, +33 6 68 44 33 08, contact@roslanebencharif.com