CONSULTING
ROSLANE BENCHARIF

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI AU TITRE DES ACTIONS DE FORMATION
58 Rue de Monceau, 75008 Paris
+33 6 68 44 33 08 · contact@roslanebencharif.com

PROGRAMME DE FORMATION

# Parcours IA générative pour non-techniciens (niveaux 1 et 2)

Version 2 du 16/11/2026

| | |
|---|---|
| **Public visé** | Tout professionnel appelé à produire, traiter ou gérer des documents, quels qu'en soient la nature et le format. Groupe de 6 à 8 personnes idéalement, 10 au maximum, pour la qualité du suivi pédagogique. |
| **Prérequis** | Aucun prérequis de niveau académique ; comprendre le français. Matériel : un ordinateur portable (pas de Chromebook ni de tablette) et un compte ChatGPT+ actif (un mois d'abonnement à ChatGPT+ est inclus dans le prix de la formation). Un quiz de positionnement en début de formation permet d'adapter les exemples au niveau de chacun. |
| **Durée** | 56 heures, soit 8 jours de 7 heures |
| **Modalités** | Présentiel |
| **Type de reconnaissance** | Formation non certifiante : certificat de réalisation remis à chaque apprenant |
| **Tarif** | 550 € HT par jour et par personne, soit 4 400 € HT par personne pour les 8 jours, un mois d'abonnement ChatGPT+ inclus |
| **Financement** | Prise en charge possible selon la situation du client (OPCO, plan de développement des compétences). RBC remet au client, avant la formation, les documents nécessaires à sa demande. |
| **Délais d'accès** | Intra-entreprise : la formation démarre dans un délai de 2 à 6 semaines après acceptation de la proposition, selon les disponibilités du client et du formateur. Inter-entreprises : inscription possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session, dans la limite des places disponibles. |
| **Accessibilité** | Formation accessible aux personnes en situation de handicap : voir la rubrique dédiée. |

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

1. Expliquer avec ses propres mots ce que sont un LLM, un token et un prompt, et comment ChatGPT produit une réponse.
2. Paramétrer dans son compte ChatGPT+ les instructions personnalisées, la mémoire et la sécurité.
3. Identifier et utiliser les outils d'IA générative et leurs options utiles à la construction de son stack IA.
4. Expliquer ce qu'est le règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act), ses catégories de risque et ses implications en matière de sécurité pour son propre usage de l'IA.
5. Analyser la structure de ses propres documents de travail et en identifier les composants majeurs et les variables.

6. Représenter sous forme de logigramme les tâches du processus que l'on souhaite automatiser.
7. Construire une base de connaissances structurée (documents restructurés, convention de nommage des fichiers) pour alimenter un GPT personnalisé.
8. Rédiger les instructions de configuration d'un GPT à partir de l'analyse de ses documents et les améliorer par itérations (méthode « test and learn »).
9. Paramétrer les options de confidentialité et de partage d'un GPT personnalisé.
10. Créer un GPT personnalisé fonctionnel qui automatise une tâche répétitive de traitement ou de génération de documents, et en présenter l'utilité et le gain de temps.

## Programme détaillé

### Jour 1 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Introduction aux notions de base de l'IA générative**<br>• Petit historique de l'IA, d'Alan Turing à nos jours<br>• Qu'est-ce qu'un LLM (Large Language Model) ?<br>Objectif visé : 1 | Présentiel | 1 h 45 |
| MATIN<br>**Qu'est-ce que ChatGPT et comment il fonctionne**<br>• Qu'est-ce qu'un prompt ?<br>• Qu'est-ce qu'un token et pourquoi est-ce important ?<br>Objectif visé : 1 | Présentiel | 1 h 45 |
| APRÈS-MIDI<br>**Paramétrer son compte ChatGPT+ (ateliers pratiques)**<br>• Création et prise en main du compte<br>• Les instructions personnalisées<br>• La mémoire<br>• Les réglages de sécurité et de confidentialité<br>Objectif visé : 2 | Présentiel | 1 h 45 |
| APRÈS-MIDI<br>**Le cadre réglementaire : l'AI Act**<br>• Le règlement européen sur l'intelligence artificielle : objectifs et calendrier<br>• Les catégories de risque : inacceptable, élevé, limité, minimal<br>• Implications de sécurité pour l'utilisateur : données confidentielles, transparence, bonnes pratiques<br>• Atelier : classer des usages courants de l'IA selon les catégories de risque<br>Objectif visé : 4 | Présentiel | 1 h 45 |

## Jour 2 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**ChatGPT en action : les options (ateliers pratiques)**<br>• Les connecteurs<br>• Les Skills<br>• Co-Work<br>• Les tâches planifiées<br>• Les projets<br>Objectif visé : 3 | Présentiel | 1 h 45 |
| MATIN<br>**Introduction à NotebookLM (Google Gemini)**<br>• Création du compte et exploration des options<br>• Recherche de sources avec l'outil Explorer<br>• Génération de notes : guide d'étude, documents de synthèse, FAQ, chronologie<br>• Génération automatique de cartes mentales<br>• Génération de podcasts IA (résumé audio) et de présentations visuelles (résumé vidéo)<br>• Gestion, recyclage et exploitation des sources<br>Objectif visé : 3 | Présentiel | 1 h 45 |
| APRÈS-MIDI<br>**Introduction à Claude (Anthropic)**<br>• Présentation de Claude et de ce qui le distingue de ChatGPT<br>• Création du compte et paramétrage : préférences, instructions personnelles, mémoire<br>• Les projets : regrouper documents et instructions pour un même dossier<br>• Analyse de documents longs (rapports, contrats, PDF) et comparaison de documents<br>• Les artefacts : produire documents, tableaux et petites applications interactives<br>• Création de fichiers Word, Excel, PowerPoint et PDF<br>• Les connecteurs vers d'autres outils (messagerie, agenda, stockage de fichiers)<br>• Ateliers pratiques sur les documents et les cas réels des apprenants<br>Objectif visé : 3 | Présentiel | 3 h 30 |

## Jour 3 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Coaching individuel sur le mini-projet d'automatisation**<br>• Choix par chaque apprenant d'un mini-projet lié à ses tâches quotidiennes<br>• Choix, parmi les outils et options étudiés les deux jours précédents, de ceux qui permettent d'automatiser une ou plusieurs tâches simples<br>• Mise en œuvre de l'automatisation avec l'accompagnement individuel du formateur<br>Objectif visé : 3 | Présentiel | 3 h 30 |

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| APRÈS-MIDI<br>**Finalisation et présentation des mini-projets (fin de la phase 1)**<br>• Coaching individuel : ajustements et tests<br>• Présentation par chaque apprenant de son automatisation et des outils choisis<br>• Bilan de la phase 1<br>Objectifs visés : 1, 2, 3 | Présentiel | 3 h 30 |

## Jour 4 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Atelier : identifier la problématique et le processus à automatiser**<br>• Brainstorming de groupe guidé : les caractéristiques des tâches et des processus automatisables avec un GPT<br>• Identification du processus et découpage en étapes<br>• Ressources nécessaires à chaque étape : humaines, matérielles et logicielles<br>• Rappel des bases de la structuration de projet et représentation en logigramme<br>Objectifs visés : 5, 6 | Présentiel | 3 h 30 |
| APRÈS-MIDI<br>**Stratégie d'automatisation et base de connaissances**<br>• Étapes de construction d'une base de connaissances pour le GPT<br>• Élaboration de sa stratégie d'automatisation en autonomie, avec coaching individuel<br>Objectifs visés : 6, 7 | Présentiel | 3 h 30 |

## Jour 5 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Atelier : audit de la structure documentaire**<br>• Identification de la structure des documents à exploiter dans le processus d'automatisation<br>• Repérage des composants majeurs et des variables<br>• Restructuration des documents aux standards de l'IA<br>Objectifs visés : 5, 7 | Présentiel | 3 h 30 |
| APRÈS-MIDI<br>**Base de connaissances et premières instructions**<br>• Création de la base de connaissances du GPT (gestion des contraintes)<br>• Finalisation des dossiers nécessaires au fonctionnement du GPT<br>• Méthode d'extrapolation et d'ordonnancement des premières instructions<br>• Finalisation de la documentation de sa stratégie d'automatisation, avec coaching individuel<br>Objectifs visés : 7, 8 | Présentiel | 3 h 30 |

## Jour 6 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Atelier : l'interface de création de GPT dans ChatGPT+**<br>• Identification des composants et des options proposées<br>• Activation des options utiles selon la nature du GPT<br>• Stratégie de nommage des fichiers de la base de connaissances<br>• Construction de la base de connaissances du GPT<br>Objectif visé : 7 | Présentiel | 3 h 30 |
| APRÈS-MIDI<br>**Configurer, tester et partager son GPT**<br>• Méthode de rédaction des instructions de configuration<br>• Paramétrage de base : nom, description, image, connexion à internet si nécessaire<br>• Intégration des instructions, vérification et itérations (test and learn)<br>• Validation du GPT et options de confidentialité et de partage : privé, public, par lien<br>• Début de la construction de son GPT en autonomie, avec coaching individuel<br>Objectifs visés : 8, 9 | Présentiel | 3 h 30 |

## Jour 7 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Projet individuel : création d'un GPT de A à Z**<br>• Choix par chaque apprenant d'une problématique réelle de son travail<br>• Dimensionnement du projet et application des étapes vues les jours précédents<br>• Coaching individuel du formateur à chaque étape<br>Objectifs visés : 7, 8, 10 | Présentiel | 3 h 30 |
| APRÈS-MIDI<br>**Projet individuel (suite)**<br>• Construction, paramétrage et configuration du GPT<br>• Corrections tout au long des étapes du processus<br>• Coaching individuel du formateur<br>Objectifs visés : 8, 10 | Présentiel | 3 h 30 |

## Jour 8 · 7 heures

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| MATIN<br>**Finalisation des GPT**<br>• Finalisation du GPT de chaque apprenant, sous la supervision du formateur<br>• Tests et derniers ajustements<br>Objectifs visés : 8, 9, 10 | Présentiel | 3 h 30 |

| Séquence et contenus | Modalité | Durée |
|---|---|---|
| APRÈS-MIDI<br>**Présentation des GPT et bilan**<br>• Présentation par chaque apprenant de son GPT : utilité, mode de déploiement choisi, temps gagné<br>• Retours en groupe sur les GPT conçus et sur l'impact de la formation au quotidien<br>• Lancement du projet de fin de formation (30 jours, accompagnement d'une heure par participant et par semaine)<br>• Évaluation finale et bilan de la formation<br>Objectifs visés : 9, 10 | Présentiel | 3 h 30 |

## Méthodes et moyens pédagogiques

Phase 1 (jours 1 à 3) : apports courts, démonstrations en direct et ateliers pratiques sur ChatGPT+, NotebookLM et Claude, puis mini-projet d'automatisation avec coaching individuel. Phase 2 (jours 4 à 8) : construction d'un GPT personnalisé en mode projet individuel, à partir des documents de travail réels de chaque apprenant, sous la supervision du formateur. La formation se prolonge par un projet de fin de formation à réaliser sur 30 jours, accompagné à raison d'une heure par participant et par semaine (hors durée des 56 heures). Supports remis à chaque apprenant.

## Modalités d'évaluation des acquis

- Quiz « Niveau de départ sur l'ensemble des objectifs (10 questions) » (début du jour 1)
- Quiz « Les outils d'IA générative et la création de GPT (quiz global) »
- Quiz « L'AI Act »

## Appréciation de la formation

- En fin de formation : questionnaire de satisfaction et d'évaluation des contenus, rempli par chaque apprenant
- À 3 mois : évaluation à froid de l'efficacité de la formation et de l'exploitation des acquis par les apprenants (questionnaire adressé aux apprenants et au client)

## Formateur

M. Roslane Bencharif

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour tout besoin d'adaptation (rythme, supports, lieu, outils, modalités d'évaluation), contactez notre référent handicap avant l'inscription : M. Roslane Bencharif, gérant, +33 6 68 44 33 08, contact@roslanebencharif.com. Chaque demande est étudiée de façon confidentielle ; si l'adaptation n'est pas possible, nous vous orientons vers les partenaires compétents.

## Contact

M. Roslane Bencharif, gérant, +33 6 68 44 33 08, contact@roslanebencharif.com